www.stefanie-voss.de

FRISCHE IMPULSE UND GUTE FRAGEN

FÜR VIRTUELLE (UND ANALOGE) AUSTAUSCHRUNDEN

VON STEFANIE VOSS

AUSTAUSCHRUNDEN IN DER VIRTUELLEN ZUSAMMENARBEIT

VERTRAUEN fördert die gute Zusammenarbeit:

- Je besser Du Deine Kolleginnen und Kollegen kennst, desto mehr Vertrauen kann entstehen.
- Vertrauen hilft, Missverständnissen vorzubeugen und Konflikte überhaupt nicht erst entstehen zu lassen.
- **Vertrauen entsteht besonders durch die informelle Kommunikation, also alles das, was NICHT arbeitsbezogen ist.**

INFORMELLE KOMMUNIKATION entsteht durch Zufälle:

- Der Plausch in der Kaffeeküche, der Weg zum Parkplatz, das zufällige Treffen auf dem Flur, alle diese Momente sind Gelegenheiten für den informellen Austausch.
- In der virtuellen Zusammenarbeit gibt es diese "zufälligen Treffen" nicht.
- **Die virtuelle Zusammenarbeit schafft wenige oder keine Gelegenheiten für informelle Kommunikation.**

Die FORMALISIERUNG der informellen Kommunikation in der virtuellen Zusammenarbeit ist die Lösung:

- Wenn Vertrauen erhalten bleiben soll, muss informelle Kommunikation gepflegt werden.
- Im virtuellen Raum braucht es dazu einen formalisierten Rahmen, also konkrete Zeiten oder Verabredungen.
- Kleine Austauschrunden von 2 bis max. 4 Personen schaffen einen guten Rahmen, in dem auch introvertierte Menschen zu Wort kommen.
- **Das "künstliche" Gefühl des vorgegebenen Austauschs kann durch frische Impulse und gute Fragen ein Stück weit eliminiert werden.**

MEIN TIPP:

Eine formelle Runde (z. B. das wöchentliche Teammeeting, die monatliche Abteilungsbesprechung oder den Projekt-Jour-Fix) startet immer mit einem 15-Minuten-Austausch in Kleingruppen bis max. 4 Personen. Es wird ein Impuls oder eine Frage vorgegeben. Die Gruppen werden bei mehr als 4 Teilnehmern jedes Mal neu zusammengesetzt.

FRISCHE IMPULSE UND GUTE FRAGEN (1)

- Was habe ich in den letzten 12 Monaten neues über mich gelernt?
- Worauf freue ich mich heute / diese Woche / diesen Monat / diesen Sommer / diesen Winter?
- Wenn ich für eine Woche der Wettergott wäre, was für ein Wetter würde ich erschaffen und warum?
- Was ist das schönste Kompliment, welches ich jemals im Job bekommen habe?
- Was überrascht mich immer wieder an mir selbst?
- Wenn ich auf der ganzen Welt per Haftbefehl gesucht würde, wo würde ich mich verstecken?
- Wenn ich bei uns in der Firma eine riesige Infotafel mit einem einzigen Satz beschreiben könnte, was würde ich schreiben?
- Wenn ich ein berühmtes Kunstwerk besitzen könnte, welches würde ich mir aussuchen?
- Wenn ich morgen als Obst / Gemüse / Automarke / Tier / Gebäude / etc. wieder auf die Welt kommen würde, was würde ich dann gerne sein?

FRISCHE IMPULSE UND GUTE FRAGEN (2)

- An welches Buch aus meiner Kindheit / Jugendzeit / Ausbildungszeit erinnere ich mich bis heute - und warum?

- Wenn ich mir meinen Wohnort frei aussuchen könnte, wo würde ich gerne leben?

- Wenn ich jemanden ganz neu kennenlerne, was ist das erste, was ich von mir berichte? Und was würde ich auf keinen Fall direkt am Anfang erzählen?

- Wenn ich eine Million EUR im Lotto gewinnen würde, was würde ich morgen / in einer Woche / in einem Monat / in einem Jahr machen?

- Wenn ich mir selbst einen anderen Namen geben müsste, welchen würde ich mir aussuchen?

- Wenn ich richtig gut singen könnte, welche Stimme von welchem berühmten Sänger oder welcher berühmten Sängerin hätte ich dann gerne?

- Was wäre in meinem Leben anders, wenn es das Internet / das Auto / Schokokekse / Kaffee / die Tageszeitung / etc. nicht gäbe?

- Was hat mich heute schon zum Lächeln gebracht?

FRISCHE IMPULSE UND GUTE FRAGEN (3)

- An welches Kulturereignis / Konzert / Museumsbesuch / Oper / Theaterstück / etc. erinnere ich mich gerne zurück und warum?

- Bei welchem Gericht / Lebensmittel / Speise/ Getränk kann ich nicht nein sagen?

- Wäre ich gerne in einem anderen Zeitalter / Jahrhundert / einer anderen Epoche geboren, als ich es bin?

- Wenn der Tag auf einmal 30 Stunden hätte, was würde ich gerne mit den extra 6 Stunden pro Tag anfangen?

- Wenn ich einen berühmten Menschen (tot oder lebendig) persönlich kennenlernen könnte, wen würde ich gerne kennenlernen?

- Finde ich, dass es genug Sorten Joghurt / Marmelade / Tee / Nudeln im Supermarkt gibt? Sollte es eher mehr oder weniger geben?

- Was war der schönste Blick aus einem Zimmer, in dem ich schon mal gewesen bin?

- Wenn ich in einem bekannten Film mitspielen könnte, welche Rolle in welchem Film würde ich mir aussuchen?

KONTAKT

STEFANIE VOSS

Keynote Speaker
Leadership & Team Coach
Weltumseglerin

**** business mind meets pirate soul ****

+49 160 96346969
office@stefanie-voss.de
www.stefanie-voss.de

Social Media Profile:
LinkedIN, Facebook & YouTube

Kurzvita:
„Die Businessfrau mit der Piratenseele“ - so wird Stefanie Voss oft genannt. Sie geht unkonventionell, beherzt und wagemutig ihren eigenen Weg. Mit 16 war sie Austausch-Schülerin in den USA, mit 23 zog sie für ihren Arbeitgeber nach Argentinien und mit 25 heuerte sie auf einem Segelschiff an, um die Welt zu umrunden.
Bereits mit 31 Jahren wurde sie Abteilungsleiterin im DAX-Unternehmen. Nach 15 Jahren Konzernkarriere gründete sie 2009 ihr eigenes Unternehmen. Sie ist heute international erfolgreich als Keynote Speaker, Workshop Moderatorin und Business Coach zu den Themen VUCA, Agilität, Diversity und Leadership.

"Nicht wie der Wind weht, sondern wie ich die Segel setze, darauf kommt es an."